

IS SMALL TALK ACTUALLY A BIG DEAL?



MORE THAN
LEARNING

Small Talk

BIG DEAL

**Kako da njime ovladate,
steknete samopouzdanje i
poverenje drugih.**

www.poslovniengleski.com

mejl: jelena@poslovniengleski.rs

telefon: 060 5590 684

Zdravo i dobro došli!

Hvala vam što ste odlučili da mi poklonite poverenje da budem vaš vodič kroz suptilnu umetnost small-talk-a.

Prateći uputstva i strategije iz ovog priručnika, steći ćete veće razumevanje ove važne teme, naučiti kada, šta i kako :). Kada da kažete, šta da kažete, a i kako.

Praktičnom primenom ovih znanja imaćete mnogo više samopouzdanja u ophođenju, osećaćete se bolje i rasterećenije, a i pozitivni utisci neće izostati.

Bilo bi mi drago da mi javite kako vam ide, kao i da mi predložite teme ili izazove koje možda nisam uzela u obzir.

Svoju veštinu small talk-a, kao i druge važne poslovne veštine, možete dodatno unaprediti na [Kursu poslovnih veština](http://www.poslovniengleski.rs) svake godine od septembra do decembra i od februara do maja.

Jelena Perišić

www.poslovniengleski.rs

Sadržaj:

Sadržaj	2
Šta je small talk	3
Kako da počnete	6
Prihvatljive teme za small talk	8
Prvi susret	9
Šta kažeš posle Zdravo	13
U kancelariji	15
U restoranu	22
Na konferenciji/u hotelu/na radionici	25
Kako napustiti razgovor	32
Online sastanak	33
Najčešće teme za small talk	51
Frazalni glagoli	67
Rešenja vežbanja	74

Predrasuda no 1.

'I am not good at small talk. I will hide in a cupboard to avoid chitty-chat.' Caitlin Moran

Da li se i vi osećate ovako? Najradije biste u zemlju propali, samo da ne morate da razgovarate sa nepoznatim ljudima.

What, the hell, is small talk? And why is it so important?

Small talk može stvarno da bude big deal, naročito ako ste više introvertni ili niste opušteni u razgovoru sa ljudima. Veština small talk-a doprineće da ljudi o vama steknu utisak i da pomisle da ste ili sjajni ili da se ne snalazite najbolje u socijalnom kontekstu.

Iako small talk nije svima nama prirodan, ova veština se može naučiti i usavršiti.

Da biste to uradili, treba da se otvorite za stvari koje vam nisu uvek najprijatnije. To je jedan od razloga zašto mnogi ljudi odmah odustanu, jer se plaše da će ih drugi doživeti kao glupe i neprofesionalne. Ipak, ako uložite malo vremena i napora, videćete i rezultate: ljudi će više ceniti vaše društvo, a neki će poželeći i da vam budu prijatelji. Sa druge strane, potrudite se da budete ono što jeste. Ponekad ljudi žele da se predstavljaju drugačijima od onoga što jesu, pa zbog toga mogu delovati lažno i nepouzdan.

Da biste bili dobri u tome, treba da vežbate, probate i glačate svoje umeće small talk-a. Proverite šta radi za vas lično, a šta definitivno nije your cup of tea.



Pa šta je, za ime sveta, small talk?

Small talk je sve ono što popunjava neprijatnu tišinu, a može da poveže dve osobe. To je šansa da nekoga upoznate i da neko bolje upozna vas, to je sondiranje terena i može biti prvi korak ka dugoročnim odnosima.

Small talk pomaže:

1. kada vam dođe novi poslovni partner u firmu, a vi ga dočekate
 2. kada dočekate novog saradnika na aerodromu
 3. kada želite da zapodenete razgovor sa nekim na konferenciji ili u pauzi
 4. kada vodite poslovne partnere/saradnike na ručak
 5. kada želite da se upoznate sa nekim i dopadnete mu se
 6. kada ste zajedno u čajnoj kuhinji sa kolegom koga ne poznajete
 7. kada čekate u redu ili se vozite autobusom negde i strašno vam je dosadno, baš želite da razmenite nekolikoliko reči sa ljudima oko sebe
 8. kada imate dnevne sastanke, uživo ili online, pa imate nekoliko minuta pre početka da popričate
 9. _____
 10. _____
 11. _____
- (dopišite još tri situacije gde se small talk može desiti)

Small talk je sve ono što prethodi nekom dubljem razgovoru, a može ostati i samo to.



Zašto je small talk toliko problematičan?

Mnogi đaci, čak i sa veoma visokim nivoom poznavanja engleskog,iskusni u vođenju sastanaka, pisanju izveštaja, objašnjavanju procedura nikada ne izbruse ovu veštinu. To im stvara stres pri upoznavanju novih ljudi, ili tada pribegavaju prevođenju onoga što bi rekli na srpskom. To dovodi do situacije gde te rečenice zvuče pogrešno, ili čak čudno.

Na nižim nivoima je malo lakše. Đaci nemaju toliko predznanje, pa lakše usvajaju fraze koje im olakšavaju ove situacije. Oni, takođe, nemaju puno vokabulara za duge priče, usredsređeni su na slušanje, i manje se opterećuju.

Pogodili ste, u small talk-u se radi o frazama. Ja tebi frazu, ti meni frazu. Ja tebi pitanje, ti meni odgovor, pa se nadovežeš pitanjem. Kao tango. :), ali, kao što znate, it takes two to tango. To znači da, ako vi poznajete konvencije small talk-a, a druga osoba ne, imaćete zastoje u komunikaciji, i obrnuto.

Svakako ima rešenja, i tome je posvećen ovaj priručnik.

Naš fokus

Pošto je Mentor Business English Online prevashodno orijentisan na poslovne situacije, ovde ćemo se njima i baviti, ali verujem da ćete moći sve tehnike i savete da primenite u bilo kojoj situaciji.



Loš početak

'Welcome, Mr. Smith. Nice to see you again'

'Nice to see you, too, Sandra. How are things?'

'Well, the situation is not the best really, our GM left and we are losing customers; besides, salaries have gone down...'

Mr Smith se verovatno pita šta to bi. Njegov utisak o firmi se drastično menja, kao i utisak o Sandri.

RULE: žalopojke nisu u poslovnom duhu, a ni vi ne biste voleli da ih slušate, naročito od nekoga sa kime treba da saradujete.

Šta biste vi mogli da odgovorite na pitanje: How are things?

Još jedan ne tako sjajan početak

'How's business?'

'We've had the biggest sales growth in the first three months this year, but because of corona pandemic we couldn't export as much as we planned. However, we hope to finish this year with a surplus of EUR 120,000.'

Really??? Da li je potrebno da istresete čitav finansijski izveštaj?

RULE: small talk je uopšten, detalje ostavite za finansijsku inspekciju, ili onog kome prodajete firmu.

Ovako je bolje:

'How's business?'

'Not too bad, thank you. How about you?'

Or

'How's business?'

'A bit slow at the moment. How's it with you?'

How's your business?

